|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВНИМАНИЕ! К КОМПЕТЕНЦИИ ЕНИСЕЙСКОГО УПРАВЛЕНИЯ РОСТЕХНАДЗОРА**  **НЕ ОТНОСИТСЯ РАЗРЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ВОПРОСОВ:** | | |
| **Сфера**  **вопроса**  **(жалобы)** | **Существо вопроса (жалобы)** | **Государственный орган,**  **уполномоченный рассматривать вопрос**  **(жалобу)** |
| **ЖКХ,**  **условия**  **проживания** | * ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания * техническая эксплуатация жилого дома, его инженерного оборудования, * содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, * размер и внесение платы за коммунальные услуги, * размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, * формирование фонда капитального ремонта, * нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков), * порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир либо использование их не по назначению, * нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые, * нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации, * курение в местах общего пользования жилых домов (подъезды, лифты) | **Служба**  **строительного надзора и**  **жилищного контроля**  **Красноярского края**  660049, г. Красноярск, ул.  Парижской  Коммуны, д. 33  тел. 212-46-31 |
| **ЖКХ,**  **условия**  **проживания** | * Залповые и несанкционированные выбросы предприятий | **Министерство природ-**  **ных ресурсов и экологии**  **Красноярского края**  660009, г. Красноярск, ул.  Ленина,125  тел. 249-30-40  **Управление Росприроднадзора по Красноярскому краю**  660049, г. Красноярск, ул.  Карла Маркса, 62  тел. 252-29-00 |
| * Размещение выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений | **Администрация района,**  **поселения** |
| * Шумовое воздействие, вызванное поведением людей (физическими лицами), нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы) | **Главное Управление**  **МВД России по**  **Красноярскому краю**  660017, г. Красноярск, ул.  Дзержинского, д. 18  тел. 245-97-77, 265-04-84 |
| **Связь** | * некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением на основании отсутствия технической возможности, * проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора   связи к другому,   * нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией, * некачественное оказание услуг почтовой связи | **Енисейское Управление**  **Роскомнадзора**  660028, г. Красноярск, ул.  Новосибирская,  д. 64 А  тел. 244-19-09, 202-30-79 |
| **Медицина,**  **лекарственное обеспечение** | * качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи), * оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, * несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения, * работа регистратуры медицинского учреждения, * ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, * недостатки организации работы аптек | **Управление**  **Росздравнадзора по**  **Красноярскому краю**  660021, г. Красноярск,  пр. Мира, д. 132  тел. 221-11-41 |
| **Долевое**  **строительство жилья** | * незаконное привлечение денежных средств граждан для строительства * прекращение или приостановление строительства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика, * ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов, * нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства, * вопросы формирования и ведения Реестра граждан, пострадавших от действий застройщиков | **Служба**  **строительного надзора и**  **жилищного контроля**  **Красноярского края**  660049, г. Красноярск, ул.  Парижской  Коммуны, д. 33  тел. 212-46-31 |
| **Местное**  **самоуправление** | * содержание и иное обращение с домашними животными, имеющими хозяев, за исключением безнадзорных животных, * содержание и ремонт муниципального жилого фонда, * создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест) личного автотранспорта на придомовой территории (газонах, тротуарах и т.д.), * проезд автотранспорта во дворе дома, * озеленение территории, * организация досуга жителей, * отсутствие уличного освещения | **Орган местного**  **самоуправления**  (администрация города,  района) |
| **Реализация**  **топлива** | * качество и недолив бензина автозаправочной станцией | **Отдел (инспекция) государственного надзора по**  **Красноярскому краю**  **СМТУ Федерального**  **агентства по техническому регулированию и**  **метрологии**  660093, г. Красноярск  ул. Вавилова, д. 1а,  тел. 236-12-26 |
| **Трудовые**  **споры** | * невыплаты заработной платы, * невыплаты полного денежного расчета при увольнении, * задержки заработной платы, * снижения заработной платы, * принуждения работодателем работников к незаконному оформлению банковских кредитов * работа за пределами рабочего времени, вне графика | **Государственная**  **инспекция труда в**  **Красноярском крае**  660059, г. Красноярск,  ул. Семафорная,  д. 433/2  тел. 228-87-20 |
| **Территория**  **поселения,**  **района** | * Наличие стихийных свалок, качество благоустройства территории | **Администрация района,**  **поселения** |
| **Воздействие**  **объектов**  **среды**  **обитания** | * Проведение лабораторных исследований с целью установления неизвестных источников выделения химических веществ | **Аккредитованная лаборатория на проведение**  **данного вида работ** |